



Política de Privacidade (clientes)

A presente Política de Privacidade descreve a forma como o Bicho Stars lida com a informação e dados que nos é fornecida de modo a gerenciar a sua relação com o Bicho Stars.

Se o cliente optar por não fornecer seus Dados Pessoais, isto poderá nos impedir de realizar certas obrigações ou realizar serviços necessários ao gerenciamento da sua conta. Não fornecer os seus Dados Pessoais poderá significar que não será possível para nós continuarmos a fornecer produtos ou serviços.

Informação Coletada

A informação e dados referentes ao cliente que nós poderemos obter, utilizar e processar incluem o seguinte:

- Informação fornecida pelo cliente ao completar formulários no site ou qualquer outra informação que nos forneça via site
- As suas respostas a questionários ou a pesquisas de mercado realizadas por nós
- Dados de transações que realize conosco, quer seja pelo site, telefone ou outros meios
- Dados das suas visitas no site, incluindo, mas não limitado a dados de tráfego, dados de localização, registros e outro tipo de dados de comunicação.

Ao aceitar a Política de Privacidade, o cliente concorda que compreende e aceita o uso da sua informação pessoal especificado nesta Política de Privacidade. Se não concordar com os Termos desta Política de Privacidade, por favor não utilize nosso site nem nos forneça informação pessoal.

1 – Todos os dados preenchidos no cadastro são verídicos.

1.1 – Para ativar bônus de R\$ 10,00 oferecido pelo Bicho Stars, todos os campos deve estar preenchidos com nome e sobrenome, Whatsapp com DDD, Cidade, Estado, CEP, Data de Nascimento, por onde nos conheceu, e-mail, Usuário, CPF, só entrar em contato com alguns de nossos atendentes via chat das 07 às 22 horas de Segunda a Sábado e Domingos e Feriados das 07 às 19 Horas para ativar o valor bônus.

1.2 – Depósito mínimo de R\$ 10,00 para todos os bancos e fazer transferência para conta informada no ato do pedido no site exceto Bradesco valor mínimo de R\$ 50,00, devido as taxas cobradas para Transferência enviada



e recebida e Cartão de Crédito mínimo de R\$ 20,00 (OBS: Caso seja feito pagamento por cartão com status aprovado e use saldo para apostas e depois solicite estorno junto a operadora do cartão e não comunicar os atendentes Bicho Stars todas as apostas serão canceladas e a conta bloqueada sem aviso prévio). Prazo médio de liberação dos depósitos será de 20 a 30 minutos após anexo comprovante no site.

1.3 – Saque só será feito para titular da conta Bicho Stars, não sendo permitido fazer em contas de terceiros. Caso dados estejam incorretos o valor não será pago até que se corrija todas as informações. Bradesco valor mínimo de pedido para saque de R\$ 50,00 devido as taxas cobradas para Transferência enviada e recebida. Todos os valores dos prêmios não expiram na plataforma e o cliente pode usar saldo para fazer as apostas.

1.4 - Regras para o pedido de SAQUE!

O pedido de saque é creditado em até 2 dias úteis.

Cada usuário terá direito a 1(um) saque por dia.

O Prêmio não expira, você pode cancelar o saque, diminuir caso precisar de crédito para apostar e aumentar o valor se for premiado em mais de uma loteria.

O pedido de saque deverá ser feito até as 22 horas de Segunda a Sábado. Pedidos realizados aos sábados, domingos e feriados serão creditados a conta do usuário no próximo dia útil.

2 – Proibido menores de 18 anos

2.1 - Nós fazemos a verificação da idade de todos os clientes e pedimos prova documental de idade nos casos em que a verificação seja inconclusiva. Contas de qualquer pessoa menor de 18 que sejam encontradas apostando no Bicho Stars vão ser fechadas e quaisquer ganhos vão ser removidos.

2.2 - Se você suspeita que alguém menos de 18 anos está apostando no Bicho Stars, por favor Contate-nos via Chat para reportar este problema para que nós possamos tomar as medidas necessárias.

3 – Loterias

3.1 – Todas as loterias no site Bicho Stars, exceto a LBS (Loteria Bicho Stars) que de responsabilidade do grupo Stars Gamers, as outras estão na plataforma em parcerias com a responsabilidade exclusiva do responsável de cada estado por seus resultados. Sendo assim caso essa parceria não atenda as políticas do Grupo Stars Gamers, serão desativadas no site sem aviso prévio.

3.2 – Sempre iremos buscar loterias que tenham credibilidade e transparência para nossos clientes.

3.3 – Feriados verificar as loterias disponíveis no site.



Alterações à Nossa Política de Privacidade

Nós poderemos atualizar esta política de tempos em tempos. Desta forma, por favor consulte-a frequentemente.